



МЕЖДУНАРОДНАЯ ГИЛЬДИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛОВ КАЧЕСТВА



КЛУБ ЛИДЕРОВ КАЧЕСТВА  
СТРАН ЦВЕ



УКРАИНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ  
СОВЕРШЕНСТВА И КАЧЕСТВА

## 20-й юбилейный Международный проект «Созвездие качества 2019»

*Меняется мир непрерывно, неспешно, Меняется все: от концепций до слов.  
И тот лишь сумеет остаться успешным, Кто сам вместе с миром меняться готов.*  
Петр Калита

### **«УСПЕШНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ И ЭКОНОМИК: ВЫХОДА ЗА РАМКИ УСТОЯВШИХСЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ»**

(Киев, 24-28 июня 2019 г.)

# ПРОГРАММА

ПЕРВЫЙ ДЕНЬ (25.06.2019)

9.30-13.00. **Сессия 1. Мировые тенденции и установки по улучшению жизни людей**

**В программе:** Цели устойчивого развития ООН. Принципы социальной ответственности ООН. Новые экологические представления и установки. Особенности 4-й промышленной революции и ее последствия.

Модератор: **Далюс Серафинас** (Литва)

Спикеры:

- **Далюс Серафинас**, д.т.н., профессор
- **Светлана Берзина** (Украина)
- **Татьяна Сахарук**, к.ю.н. (Украина)
- **Людмила Мусина**, к.э.н. (Украина)

14.00-17.30. **Сессия 2. Глобальный подход к обеспечению успешности организаций и экономик с учетом новых мировых установок и реалий**

**В программе:** Фундаментальные концепции совершенства EFQM. Критерии модели совершенства EFQM. Целостная система менеджмента организации на основе концепций и модели совершенства. 3D-Модель системы менеджмента успешной организации. Концептуальная модель системы обеспечения устойчивого развития страны. О месте и роли государства в продвижении глобального подхода.

Модератор: **Петр Калита** (Украина)

Спикеры:

- **Петр Калита**, к.т.н.
- **Тарас Калита** (Украина)
- **Юрий Вороненко**, д.м.н., профессор (Украина)
- **Игорь Найда**, к.м.н. (Украина)

## ВТОРОЙ ДЕНЬ (26.06.2019)

### 9.30-13.00. **Сессия 3. Общепринятые подходы к созданию и применению систем менеджмента в организациях**

**В программе:** Менеджмент результативности и эффективности. Финансовый менеджмент. Проектный менеджмент. Целевые и интегрированные системы менеджмента на базе стандартов (ИСО 9000, 14000, 22000, 45000, 50000, др.). Другие системы менеджмента.

Модератор: **Виталий Цопа** (Украина)

Спикеры:

- **Виталий Цопа**, д.т.н., профессор
- **Сергей Бушуев**, д.т.н., профессор (Украина)
- **Ирина Осмола**, к.т.н. (Беларусь)
- **Михаил Макух** (Украина)
- **Светлана Абельсеитова**, к.т.н. (Казахстан)

### 14.00-17.30. **Сессия 4. Продвинутые методологии совершенствования организаций**

**В программе:** Кайдзен. Бережливое производство. Шесть Сигм. ТРИЗ. Другие.

Модератор: **Рене Эрбе** (Франция)

Спикеры:

- **Рене Эрбе**, профессор
- **Антон Кулаков** (Украина)
- **Сергей Дацун** (Украина)

## ТРЕТИЙ ДЕНЬ (27.06.2019)

### 9.30-13.00. **Сессия 5. Управление надежностью и рисками в системах принятия решений**

**В программе:** Безопасность. Качество. Надежность. Риски. Другое.

Модератор: **Зигмунд Блувбанд** (Израиль)

Спикеры:

- **Зигмунд Блувбанд**, д.т.н.
- **Александр Александров** (Украина)
- **Мария Волосковец** (Украина)

### 14.00-17.00. **Сессия 6. Современные менеджеры и особенности их подготовки**

**В программе:** Требования к современным менеджерам. Проблемы в части обучения менеджеров и пути их решения. Вовлечение в движение за совершенство молодежи.

Модератор: **Лариса Антонюк** (Украина)

Спикеры:

- **Лариса Антонюк**, д.э.н., профессор
- **Юрий Кабаков**, к.т.н. (Украина)
- **Бауржан Толысбаев**, д.э.н., профессор (Казахстан)
- **Лариса Баль-Прилипко**, д.т.н., профессор (Украина)

### 17.00-17.30. **Подведение итогов и принятие решения**

*Совершенствоваться не обязательно. Выживание – дело добровольное.  
Эдвардс Деминг*

# РЕЗЮМЕ МОДЕРАТОРОВ И СПИКЕРОВ

## Сессия 1



**Далюс Серафинас**, президент Международной гильдии профессионалов качества (МГПК), президент Литовской ассоциации менеджмента качества и инноваций, один из основателей и член Конгресса Литовской ассоциации ответственного бизнеса, генеральный директор ЗАО «Квалитетас» - призера награды за совершенство стран ЦВЕ, профессор Вильнюсского университета, доктор технических наук (Литва)



**Светлана Берзина**, президент ВОО "Живая планета". Председатель Общественного совета при Минприроды Украины. Руководитель Консультативной группы Украины по устойчивому развитию. Организатор Международного форума устойчивого развития GREEN MIND. Инициатор программы экологической маркировки в соответствии с требованиями ISO, представляющей Украину в Глобальной Сети Экологической Маркировки (Украина).



**Татьяна Сахарук**, глава Правления сети Глобального договора ООН в Украине, член рабочей группы по правам человека в бизнесе при Министерстве юстиции Украины, член межведомственной рабочей группы по созданию культуры безопасности дорожного движения в Украине, координатор международной программы Young SDG Innovators, инициатор создания Награды за партнерство в сфере устойчивого развития, к.ю.н. (Украина)



**Людмила Мусина**, Координатор сотрудничества с Организацией Объединенных Наций по промышленному развитию (ЮНИДО), член Межведомственной рабочей группы по вопросам координации процессов имплементации и мониторинга Целей устойчивого развития в Украине, член Общественного совета при Минэкономразвития Украины, заместитель Министра экономики Украины (2001-2005, 2006-2007), к.э.н. (Украина)

## Сессия 2



**Петр Калита**, почетный президент МГПК, президент Клуба лидеров качества ЦВЕ, президент УАСК, вице-президент Украинского союза промышленников и предпринимателей, лауреат международных конкурсов концепций системы менеджмента качества, «Человек качества года» на планете (по версии Всемирного совета качества WQC, 1999 г.), автор и научный руководитель проекта «Созвездие качества», академик Украинской академии наук, к.т.н. (Украина)



**Тарас Калита**, действительный член МГПК, представитель Украины в EFQM, международный эксперт награды за совершенство EFQM, консультант 6-ти компаний СНГ - призеров Награды за совершенство EFQM. Принимал участие в оценивании уровня совершенства компаний (в соответствии с Моделью EFQM) из многих европейских стран. Директор Компании профессионалов качества «Системы» (Украина)



**Юрий Вороненко**, ректор Национальной медицинской академии последипломного образования имени П.Л. Шупика, отмеченной сертификатом EFQM «Признанное совершенство в Европе», академик Национальной академии медицинских наук Украины, лауреат Государственной премии Украины в сфере науки и техники, заслуженный деятель науки и техники Украины, доктор медицинских наук, профессор (Украина)



**Игорь Найда**, инициатор и лидер Всеукраинской инновационной образовательной платформы "Ступени в Будущее". Руководитель ОС «Центр инноваций «Ступени в Будущее». HR-директор фармкомпания "Юрия-Фарм" (2006-2017) – победителя Награды за совершенство стран ЦВЕ. Координатор Украинского медицинского экспертного сообщества (2018). Советник Министра здравоохранения (2014). Кандидат медицинских наук (Украина)

### Сессия 3



**Виталий Цопа**, консультант и аудитор систем менеджмента качества (ISO 9001), экологии (ISO 14001), безопасности труда (ISO 45001), энергосбережения (ISO 50001) и др., имеет опыт внедрения концепций непрерывного совершенствования систем менеджмента на базе управления процессами, проектами, ресурсами, знаниями и т.п., профессор Международного института менеджмента (МИМ-Киев), доктор технических наук, (Украина)



**Сергей Бушуев**, президент Украинской ассоциации управления проектами. Член совета директоров Международной ассоциации управления проектами (IPMA), международный валидатор сертификационных программ, член РГ сертификационной программы технологической зрелости организаций IPMA. Зав. кафедрой управления проектами КНУСА, доктор технических наук, профессор (Украина)



**Ирина Осмола**, первый заместитель Председателя Госстандарта Республики Беларусь. Директор научно-производственного республиканского предприятия «Белорусский государственный институт стандартизации и сертификации» - финалиста Награды за совершенство стран ЦВЕ (до 2019 г.). Имеет практический опыт организации внедрения стандартов на системы менеджмента в масштабах государства. Кандидат технических наук (Беларусь)



**Михаил Макух**, действительный член МГПК, эксперт Национального агентства по аккредитации Украины, главный аудитор по качеству, экологии, гигиены и безопасности труда, энергоменеджменту, а также аудитор SEDEX/SMETA. Участвовал в более чем 500 аудитах в разных системах в Украине и за рубежом. Директор МЦК «ПРИРОСТ». Руководитель Органа сертификации систем менеджмента «ПРИРОСТ-член группы DQS» (Украина)



**Светлана Абельсеитова**, действительный член МГПК, член Европейской организации качества (EOQ), академик Казахстанской академии менеджмента качества (КАМК), член технического комитета по стандартизации Республики Казахстан, член консультативного Совета при прокуратуре г. Астаны, генеральный директор «Республиканского Центра Сертификации», эксперт-аудитор, кандидат технических наук (Казахстан)

#### Сессия 4



**Рене Эрбе**, действительный член МГПК, специалист международного класса по мотивационному менеджменту и менеджменту качества. Участник проектов с известными деятелями в сфере качества и управления: Филипп Кросби, Соиа Шибя, Питер Сенге, Отто Шармер, Бертран Жуслен де Норэй. Эксперт EFQM, черный пояс «Шесть Сигм», бизнес-консультант французских компаний, профессор Университета Paris-Evy (Франция)



**Антон Кулаков**, директор по технологии и качеству ПАО «Запорожсталь». Обучался в бизнес-школе Insead Executive MBAINSEAD, MBA Executive Program (Франция). Работал в Группе «Метинвест» старшим аналитиком по совершенствованию. Ключевым направлением деятельности на Запорожстали является совершенствование системы управления качеством, снижение себестоимости и организация бережливого производства (Украина)



**Сергей Дацун**, финансовый директор Управляющей компании Холдинга «Группа ТАС». Консультант в Кайдзен Институт Украина. Сертифицированный специалист по Кайдзен - квалификация Kaizen Practitioner. Прошел стажировку по Кайдзен в Японии (по программе JACA). Продвигает в рамках КАЙДЗЕН методологию ТРИЗ. Руководитель проектов по КАЙДЗЕН компании ООО «Группа ТАС» (Украина)

#### Сессия 5



**Зигмунд Блувбанд**, действительный член МГПК, президент Международной группы компаний «ALD» (Тель-Авив – Лос-Анжелес) в области обеспечения надежности и качества, лидирующего поставщика компьютерных программ для исследования и совершенствования качества, академик Международной академии качества (IAQ) и Американского общества качества (ASQ); черный пояс «Шесть Сигм», доктор технических наук (Израиль)



**Александр Александров**, руководитель Группы фармацевтических компаний ВИАЛЕК, ведущий специалист и международный эксперт по организации фармацевтической деятельности, обеспечению безопасности и качества фармацевтических продуктов, консультант по надлежащим практикам GMP, GDP, GVP; главный редактор научно-практического журнала «Чистые помещения и технологические среды» (Украина)



**Мария Волосковец**, ведущий специалист по качеству, стандартизации и сертификации агропромышленного холдинга «Астарта-Киев», одной из наиболее успешных компаний в сфере сахарного и сельскохозяйственного производства, куратор внедрения в холдинге процессов управления на основе рисков, эксперт по энергетическому менеджменту (UNIDO), внутренний аудитор по ISO 9001, 14001, 45001, 22000, ISO 50001, GMP+ и FSSC (Украина)

### **Сессия 6**



**Лариса Антонюк**, проректор по научной работе, директор Института высшего образования Киевского национального экономического университета имени Вадима Гетьмана, главный редактор журнала «Университетское образование», доктор экономических наук (тема диссертации - конкурентоспособность национальной экономики в условиях глобализации), профессор (Украина)



**Юрий Кабаков**, действительный член МГПК, директор Органа сертификации персонала УАК, аудитор по менеджменту качества и экологическому менеджменту EOQ, эксперт по уровням совершенства EFQM. Член научно-методической комиссии по специальности 073 «Менеджмент» при Минобразования Украины, участник разработки стандарта по специальности 073 «Менеджмент», кандидат технических наук (Украина)



**Бауржан Толысбаев**, заведующий кафедрой «Менеджмент» Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева – победителя Награды за совершенство ЦВЕ. Автор более 200 научных и учебно-методических трудов, 13 патентов. Обладатель государственной научной стипендии для ученых и специалистов, внесших выдающийся вклад в развитие науки и техники. Доктор экономических наук, профессор (Казахстан)



**Лариса Баль-Прилипко**, декан факультета пищевых технологий и управления качеством продукции АПК Национального университета биоресурсов и природопользования Украины – победителя Награды за совершенство ЦВЕ, 2013г., академик АН Высшей школы Украины, технический эксперт в сфере пищевая промышленность, эксперт систем управления качеством в областях: TRIC 03A – мясная и молочная промышленность, TRIC 37 – обучение, доктор технических наук, профессор (Украина)

# О ТЕМАТИКЕ СЕССИЙ

## Сессия 1

### Мировые тенденции и установки по улучшению жизни людей

В последние десятилетия мир начал особенно быстро изменяться, а человечество все более ощущать глобальные проблемы, негативно влияющие на качество жизни. Эти проблемы усугубились в результате четвертой промышленной революции, активно набирающей обороты на всех континентах. Для осмысления и решения комплекса этих проблем появилась необходимость в объединении и координации усилий правительств разных стран и, прежде всего, бизнеса во всех его проявлениях. Как отклик на новые вызовы Организация Объединенных Наций сформулировала и приняла 17 глобальных целей устойчивого развития до 2030 года и закрепила в Глобальном договоре 10 принципов социальной ответственности. Эти установки стали главными ориентирами для дальнейшего развития мирового сообщества. В этой связи на первой сессии запланировано рассмотреть установки ООН в части целей устойчивого развития и принципов социальной ответственности, а также обсудить опыт и проблемы их реализации в разных странах Центральной и Восточной Европы (ЦВЕ). В качестве примера будет представлен опыт адаптации глобальных целей устойчивого развития к условиям Украины. Отдельное внимание намечено уделить новым экологическим представлениям и установкам, а также опыту их применения в странах ЦВЕ. Также будут рассмотрены особенности четвертой промышленной революции и ожидаемые ее последствия для экономик разных стран. После ответов на вопросы участникам проекта будет предоставлена возможность для выступлений и проведения открытой дискуссии.

## Сессия 2

### Глобальный подход к обеспечению успешности организаций и экономик с учетом новых мировых установок и реалий

Необходимость достижения установленных глобальных целей устойчивого развития потребовала создания новых усовершенствованных подходов к их решению. В этой связи на второй сессии впервые будет предложена и обоснована Концептуальная модель системы обеспечения устойчивого развития страны (отрасли, региона, организации), объединяющая в себе цели устойчивого развития, принципы социальной ответственности и концепции совершенства организаций в их взаимодействии (рис. 1). Учитывая, что фундаментом обеспечения совершенства, эффективности и конкурентоспособности организаций и экономик становятся применяемые ими системы менеджмента, предусмотрено проанализировать «узкие места» подходов к их созданию и применению, практикуемых в некоторых странах ЦВЕ, а также обсудить 8 фундаментальных концепций совершенства EFQM (законодателя моды по совершенным организациям на континенте) и 9 критериев разработанной на базе этих концепций модели совершенства EFQM. На основе концепций и модели совершенства предлагается комплексный подход к созданию единой целостной системы менеджмента организации. Будет предложена и рассмотрена 3D-Модель системы менеджмента, органически объединяющая в себе такие составляющие, как деловая культура, целевые функции и деловые практики (рис. 2). Значительное внимание намечено уделить обсуждению актуальных вопросов участия государственных служб в продвижении глобального подхода, в частности путем его отображения в государственных политиках развития различных сфер деятельности, что необходимо не только для повышения эффективности функционирования самих органов государственной власти, но также для создания благоприятных условий для совершенствования и повышения конкурентоспособности бизнеса и экономик в целом. После ответов на вопросы участникам проекта будет предоставлена возможность для выступлений и проведения открытой дискуссии.

### **Сессия 3**

#### **Общепринятые подходы к созданию и применению систем менеджмента в организациях**

В ходе третьей сессии будут рассмотрены традиционные подходы к разработке, внедрению, применению и совершенствованию различных систем менеджмента, в том числе: менеджмента результативности и эффективности, финансового менеджмента, проектного менеджмента, целевых и интегрированных систем менеджмента на базе стандартов (ИСО 9000, 14000, 22000, 45000, 50000, др.), других систем менеджмента. Будет представлен практический опыт организации внедрения систем менеджмента в масштабах регионов, отраслей и государств. Участники смогут ознакомиться с практикой внедрения систем менеджмента в разных странах: Украине, Беларуси, Казахстане. Отдельно будут рассмотрены основные проблемы, выявленные на предприятиях в процессе сертификационных аудитов. После ответов на вопросы участникам проекта будет предоставлена возможность для выступлений и проведения открытой дискуссии.

### **Сессия 4**

#### **Продвинутые системы совершенствования организаций**

В мире широкое распространение получили некоторые системы совершенствования организаций, среди которых наиболее известны такие, как: Кайдзен, Бережливое производство, Шесть Сигм и ряд других. На четвертой сессии будет сделан обзор существующих наиболее известных и популярных систем совершенствования организаций, а также освещен практический опыт их применения различными предприятиями. После ответов на вопросы участникам проекта будет предоставлена возможность для выступлений и проведения открытой дискуссии.

### **Сессия 5**

#### **Управление надежностью и рисками в системах принятия решений**

Важными составляющими современных систем менеджмента являются те, которые ориентированы на обеспечение безопасности продукции и услуг, достижение оптимального качества выпускаемых изделий, обеспечения их надежности и долговечности. Поэтому на 5-й сессии эти составляющие будут рассмотрены подробнее, как в методическом, так и в практическом плане. Отдельно внимание будет уделено вопросам организации управления предприятием на основе рисков. Будет рассмотрен практический опыт обеспечения безопасности, качества и надежности на конкретных предприятиях. После ответов на вопросы участникам проекта будет предоставлена возможность для выступлений и проведения открытой дискуссии.

### **Сессия 6**

#### **Современные менеджеры и особенности их подготовки**

Новые комплексные подходы к созданию и применению современных систем менеджмента организаций требуют наличия соответствующих специалистов, отвечающих новым повышенным требованиям. На заключительной 6-ой сессии будут предложены и рассмотрены основные требования к специалистам по системному менеджменту, освещены существующие проблемы в части обучения менеджеров и пути их решения. Участники проекта ознакомятся с резолюцией семинара-совещания руководителей и специалистов кафедр менеджмента, а также кафедр качества, стандартизации и сертификации заведений высшего образования Украины и базирующихся на ней рекомендациях Минобразования для украинских ВНЗ по существенному улучшению подготовки специалистов по специальности «менеджмент». Также участники проекта узнают о работе Совета специалистов ВНЗ по системному менеджменту и деловому совершенству, созданному при УАСК. Отдельно будут рассмотрены опыт и перспективы проведения Международной олимпиады по менеджменту среди молодежи. После ответов на вопросы участникам проекта будет предоставлена возможность для выступлений и проведения открытой дискуссии.



# КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ СТРАНЫ (НА ПРИМЕРЕ УКРАИНЫ)

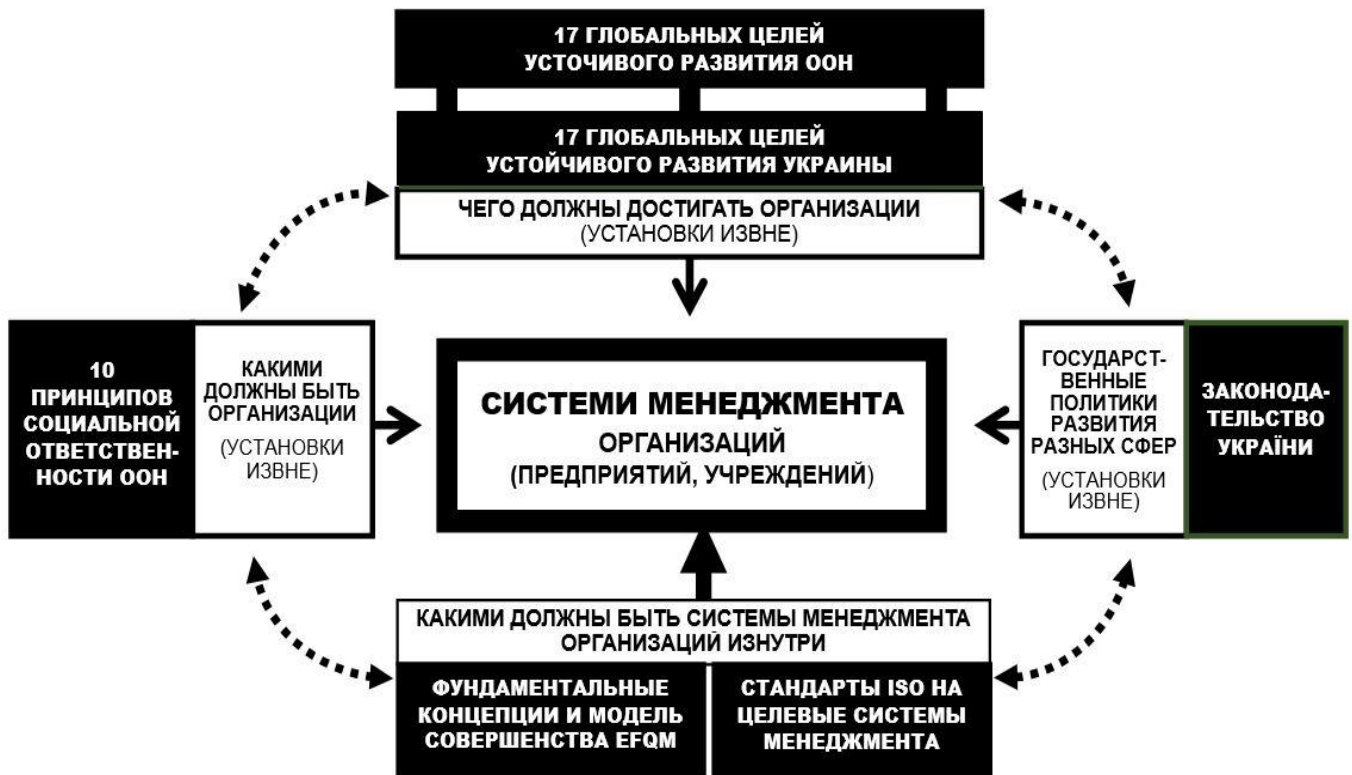


Рис. 1

## 3D-МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

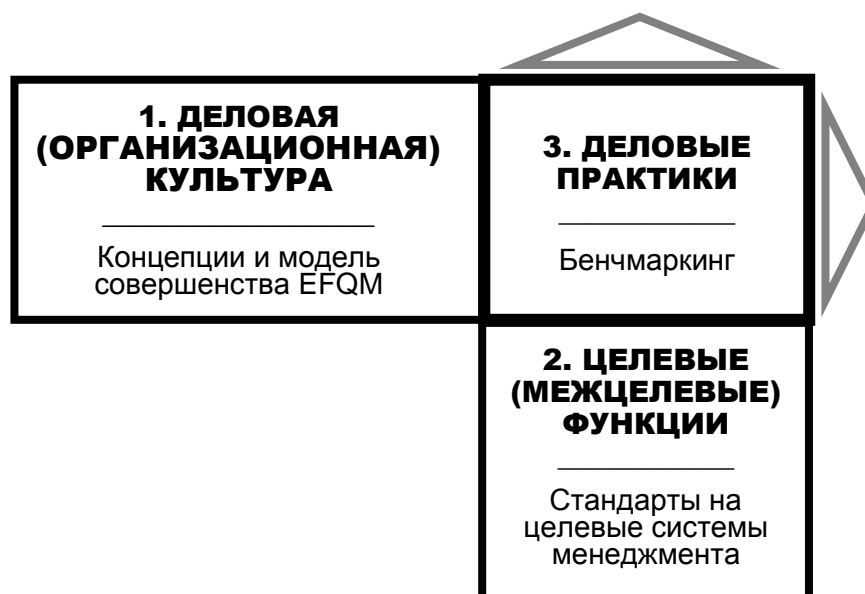
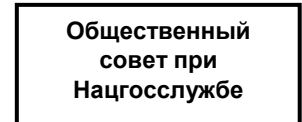
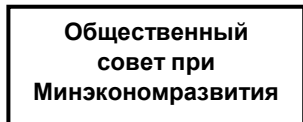


Рис. 2

# ПАРТНЕРЫ ПРОЕКТА «СОЗВЕЗДИЕ КАЧЕСТВА '2019»



Network Ukraine



## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ

